

САДРЖАЈ

Предговор	6
1. УВОД У ОРГАНИЗАЦИОНО ПОНАШАЊЕ.....	7
1.1. Основе организационог понашања	7
1.2. Модели организационог понашања	9
1.3. Историја организационог понашања.....	12
2. ЛИЧНОСТ И ОРГАНИЗАЦИЈА.....	22
2.1. Индивидуалне разлике међу запосленима	22
2.2. Појам личности	24
2.3. Фактори који утичу на личност.....	28
2.4. Способности	30
2.5. Емоционална интелигенција	30
2.6. Биографске карактеристике.....	31
2.7. Остале карактеристике личности значајне за организационо понашање	32
3. УЛОГА ПЕРЦЕПЦИЈЕ У ОРГАНИЗАЦИОНОМ ПОНАШАЊУ	38
3.1. Појам и чиниоци перцепције.....	38
3.2. Визуелна перцепција	40
3.3. Самоопажање.....	41
3.4. Социјална перцепција.....	41
3.5. Теорија атрибуције	44
4. СТАВОВИ И ВРЕДНОСТИ	52
4.1. Појам става.....	52
4.2. Формирање и промена става	53
4.3. Ставови везани за посао	55
4.4. Вредности.....	59
5. УЧЕЊЕ У ОРГАНИЗАЦИЈИ	66
5.1. Индивидуално учење у организацији	66
5.1.1. Моделовање.....	66
5.1.2. Оперантно условљавање и теорија поткрепљења	70
5.1.3. Когнитивно учење	72
5.1.4. Електронско учење	73
5.1.5. Стилски учења	74
5.2. Учење на нивоу тима.....	75
5.3. Учење на нивоу организације.....	76

5.4. Организација која учи	77
6. ЕМОЦИЈЕ У ОРГАНИЗАЦИЈИ.....	82
6.1. Појам и врсте емоција.....	82
6.2. Емоције и понашање у организацији.....	84
6.3. Ефекти емоција у организацијама	85
6.4. Стрес на послу	86
6.5. Извори стреса у организацији	88
6.6. Ефекти стреса	90
7. МОТИВАЦИЈА И ОРГАНИЗАЦИОНО ПОНАШАЊЕ.....	96
7.1. Појам и карактеристике мотивације	96
7.2. Теорије мотивације.....	98
7.2.1. Психоаналитичка теорија	98
7.2.2. Масловљева теорија хијерархије мотива	98
7.2.3. Социокогнитивне теорије мотивације.....	99
7.2.4. Теорија вредности и очекивања	100
7.2.5. Посебне теорије мотивације за рад.....	102
7.3. Улога мотивације у организационом понашању.....	105
8. ГРУПЕ И ТИМОВИ У ОРГАНИЗАЦИЈИ	110
8.1. Појам и карактеристике група.....	110
8.2. Врсте и функције група	112
8.3. Појам и карактеристике тима.....	114
8.4. Процес формирања тима	116
8.5. Значење и карактеристике групне динамике	118
8.6. Значење и карактеристике групних норми	119
8.7. Значење и карактеристике групне кохезивности.....	120
9. КОМУНИКАЦИЈА И УПРАВЉАЊЕ КОНФЛИКТИМА У ОРГАНИЗАЦИЈИ.....	124
9.1. Процес комуникације.....	124
9.2. Врсте комуникације.....	129
9.2.1. Вербална комуникација	129
9.2.2. Невербална комуникација	131
9.3. Активно слушање	133
9.4. Појам и врсте конфликта у организацији.....	134
9.5. Стратегије конструктивног решавања конфликта	138
10. ПРОЦЕС ДОНОШЕЊА ОДЛУКА У ОРГАНИЗАЦИЈИ.....	143
10.1. Појам и врсте одлука у организацији	143
10.2. Модели доношења одлука	143
10.3. Потешкоће у процесу доношења одлука	147
10.4. Групно доношење одлука	148
10.5. Технике за ефикасније доношење одлука у групи.....	150

11. МОЋ И ПОЛИТИЧКИ ПРОЦЕСИ У ОРГАНИЗАЦИЈИ.....	153
11.1. Извори и карактеристике моћи	153
11.2. Стицање моћи у организацији	155
11.3. Ефикасно коришћење моћи	157
11.4. Организациона политика	159
12. ВОЂСТВО	167
12.1. Појам и карактеристике вођства.....	167
12.2. Класичне теорије вођства	167
12.2.1. Теорије карактерних особина личности	168
12.2.2. Бихевиорални приступи вођству	168
12.2.4. Теорија ситуационог вођства	171
12.2.5. Пут циљ теорија вођства	171
12.3. Савремене теорије вођства	173
12.3.1. Харизматично вођство.....	173
12.3.2. Трансформационо вођство.....	173
12.3.3. Аутентично вођство.....	175
13. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА.....	178
13.1. Појам и карактеристике организационе структуре.....	178
13.2. Модели организационих структура.....	181
13.2.1. Једноставна (проста) организациона структура.....	181
13.2.2. Функционална организациона структура	181
13.2.3. Мултидивизиона организациона структура.....	182
13.2.4. Пројектна организациона структура.....	184
13.2.5. Матична организациона структура	185
13.2.6. Тимска организациона структура	186
13.2.7. Мрежна организациона структура	187
13.2.8. Организација без граница	188
14. ОРГАНИЗАЦИОНА КУЛТУРА.....	190
14.1. Појам и карактеристике организационе културе	190
14.2. Компоненте организационе културе	191
14.3. Функције организационе културе	192
14.4. Развој организационе културе.....	194
14.5. Класификација организационе културе.....	195
14.6. Појам и димензије организационе климе.....	196
ЛИТЕРАТУРА	202